***1. sz. melléklet***

# *ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ*
## *az Erzsébet-utalvány Plusz kártya szolgáltatás nyújtásához*

**Bevezetés**

A Forgalmazó és a Közreműködő, mint adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”) 20. § (1) és (2) bekezdése alapján a jelen adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: „Tájékoztató”) foglaltak szerint tájékoztatja a Kártyabirtokost az Erzsébet-utalvány Plusz szolgáltatás nyújtására vonatkozó adatkezelési elvekről, valamint a Kártyabirtokosnak, mint érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségekről:

**I. A Tájékoztatóban használt fogalmak**

Kifejezett eltérő rendelkezés hiányában a jelen Tájékoztatóban nagy kezdőbetűvel írt kifejezések az ÁSZF-ben foglalt jelentéssel bírnak.

A Tájékoztatóban használt és az ÁSZF-ben nem szereplő kifejezések a következők szerint értendők:

**Munkáltató**: az a munkáltató, aki a munkavállalója (Kártyabirtokos) részére választható béren kívüli juttatást folyósít az Erzsébet-utalvány Plusz kártya (továbbiakban Kártya) útján;

**Nyilvánosságra hozatal**: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Személyes adat**: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**Hozzájárulás** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**Tiltakozás**: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri

**Adatkezelő**: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**Adatkezelés**: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**Adattovábbítás**: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Adattörlés**: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**Adatfeldolgozás**: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**Adatfeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

## II. A Tájékoztató hatálya

Jelen Tájékoztató hatálya a Kártyabirtokosra, és az Erzsébet-utalvány Plusz kártya szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos személyes adatkezelésekre, a www.erzsebetutalvanyplusz.hu honlap üzemeltetése során gyűjtött és kezelt személyes adatokra terjed ki.

Jelen Tájékoztatót az Erzsébet-utalvány Plusz Kft. a www.erzsebetutalvanyplusz.hu honlapon, a Munkáltató, illetve a Kártyabirtokos menüpontok alatt tette közzé. A Tájékoztató visszavonásáig hatályos.

Forgalmazó jogosult a Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A Tájékoztató módosított szövegét Forgalmazó legkésőbb a módosítás hatálybalépését megelőző 15 nappal a honlapján (www.erzsebetutalvanyplusz.hu) közzéteszi.

## III. Tájékoztatás az adatkezelésről

III. 1. Az adatkezelők

A Forgalmazó, és Közreműködő (a továbbiakban együttesen mint: „Adatkezelők") az Infotv. 20. § (1) és (2) bekezdése alapján az alábbi tájékoztatást adják az Erzsébet-utalvány Plusz kártyához kapcsolódó adatkezelési elvekről.

A Forgalmazó a Megrendelőkkel kötött Szerződés alapján biztosítja a Kártya szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi nem fizikai művelet elvégzését, és közvetlenül felel a szolgáltatás nyújtásáért. A Megrendelő a Forgalmazó tulajdonában levő, és a Közreműködő által üzemeltetett Online Megrendelői Felületen (OMF) tölti fel a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat, és megrendeli a Kártyákat, illetve azok elektronikus utalvánnyal történő feltöltését a munkavállalók részére.

A Közreműködő a Forgalmazóval kötött szerződés alapján biztosítja a Kártya szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi fizikai művelet elvégzését. Ennek keretében a Közreműködő különösen, de nem kizárólagosan az alábbi feladatokat látja el:

i. értékesítési tevékenységet végez,

ii. ügyfélszolgálati tevékenységet végez a Megrendelők, illetve az Elfogadóhelyi Partnerek részére (panaszkezelés, tranzakciókkal kapcsolatos problémák kezelése, ide nem értve a Kártyabirtokosakat érintő telefonos ügyfélszolgálati tevékenységet),

iii. üzemelteti és karbantartja a Kártya szolgáltatás nyújtásához szükséges informatikai alkalmazásokat (különösen az Online Megrendelői Felületet),

iv. koordinálja a Kártya előállításával, az elektronikus utalványok feltöltésével, valamint az azzal szorosan összefüggő szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos rendszerek és folyamatok működését, illetve gondoskodik a Kártya felhasználhatóságának biztosításáról,

v. üzemelteti az elektronikus Erzsébet-utalvány és a Kártya megrendelésére, valamint a Kártyával kapcsolatos egyéb műveletek (aktiválás, egyenleg-lekérdezés) elvégzésére platformot biztosító www.erzsebetutalvanyplusz.hu weboldalt,

vi. az (i)-(iv) foglalt feladatokhoz kapcsolódó adminisztratív és koordinatív szolgáltatásokat is ellátja.

Személyes adatok kezelésére az ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, valamint a Kártya előállításához, forgalmazásához, értékesítéséhez, beváltásához szükséges informatikai alkalmazások üzemeltetése és üzemben tartása, továbbá a Kártya előállításával, az elektronikus utalványok feltöltésével, valamint az azzal szorosan összefüggő szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos rendszerek és folyamatok működésének felügyelete és koordinálása során kerül sor.

III. 2. Az adatszolgáltatás önkéntes jellege

Az adatszolgáltatás önkéntes, a Kártyabirtokos nem köteles hozzájárulását adni az adatkezeléshez, azonban tudomásul veszi, hogy meghatározott, alább Feltétlenül szükségesként jelölt adatok megadásának hiányában az Erzsébet-utalvány Plusz kártya szolgáltatás nem nyújtható.

III.3. Az adatkezelés jogalapja

Az Erzsébet-utalvány Plusz kártya szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatok kezelése a Kártyabirtokos önkéntes hozzájárulásán alapul, amely nyilatkozatot a Kártyabirtokos a jelen Tájékoztató előzetes áttanulmányozását követően ad meg.

A Kártya szolgáltatás nyújtása az Erzsébet-utalvány kibocsátásáról szóló 39/2011 (XII.29.) KIM rendeletben (a továbbiakban: Rendelet) szabályozott előírások teljesítésén alapul.

Az Adatkezelők kizárólag olyan személyes adatokat kezelnek, melyek a Kártyabirtokos részére a Kártya szolgáltatás nyújthatásához elengedhetetlenek és a szolgáltatási cél elérésére alkalmasak.

Adatkezelők a megadott személyes adatokat, illetve a Kártyához kapcsolódó egyéb technikai jellegű adatokat további külön hozzájárulás nélkül, valamint a hozzájárulás visszavonását követően is kezelhetik az adott adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából; vagy az adatkezelő vagy harmadik személyek jogos érdekeinek érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

III.4. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Kártya kibocsátása és az ahhoz kapcsolódó elektronikus utalvány nyilvántartási rendszer működtetése, az elektronikus utalványok felhasználásának biztosítása, valamint a Kártya használatához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások működtetése.

| Forgalmazó által kezelt adatok köre | | |
|---|---|---|
| Személyes adat | Szolgáltatás nyújtásához való viszonya | Adatkezelés célja |
| **Név** | Feltétlenül szükséges | Az elektronikus utalvány felhasználhatóságát biztosító Kártya előállításához, megszemélyesítéséhez, valamint a Kártyabirtokossal való kapcsolatfelvételhez, és a kártyafunkciók (különösen a Kártya letiltás, telekód csere, PIN kód módosítás), valamint a Kártyabirtokos ügyviteli azonosításához szükséges adat. |
| **Adóazonosító jel** | Feltétlenül szükséges | A Kártya előállításához, az elektronikus utalvány feltöltés végrehajthatóságához és a Kártyabirtokos elektronikus utalvány-nyilvántartásban történő azonosíthatóságához, továbbá a Kártya aktiválásának biztosításához használt adat. |
| **Anyja leánykori neve** | Feltétlenül szükséges | Azonos nevű kártyabirtokosok megkülönböztetésére szolgáló adat. |

| | | |
|---|---|---|
| **Születési hely és idő** | Feltétlenül szükséges | A Kártyához kapcsolódó funkciók használatához és az egyes szolgáltatások (Kártya letiltása, telekód csere, PIN kód módosítás) nyújtása során használandó adat, amely révén azonosítható a Kártyabirtokos. |
| **Állandó lakcím:** | Feltétlenül szükséges | A Kártyabirtokossal való ügyfél-kommunikáció alapadata. A Rendelet 13. § (2) bekezdésében foglalt tájékoztatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges adat, továbbá kártya csere esetén a Kártya kiküldéséhez, illetve PIN kód módosítás esetén az új kód kiküldéséhez szükséges adat. |
| **E-mail cím:** | Opcionális | A www.erzsebetutalvanyplusz.hu honlapon elérhető, a Kártyabirtokos regisztrált felhasználói fiókjának elérését szolgálja, amely révén egyenlegértesítést, valamint a Rendelet 13. § (1) a) pontjában meghatározott, elektronikus utalvány-nyilvántartás forgalmának és egyenlegének egyedi tranzakció és forgalmi időszaki bontásban lekérdezést hajthat végre, valamit további szolgáltatásokat vehet igénybe a Kártyabirtokos. |
| **Mobiltelefonszám** | Opcionális | A Rendelet 13. § (1) b) –ben meghatározott kötelezettség teljesítéséhez szükséges adat, az sms-ben történő egyenlegértesítés alapadata. |
| **Munkáltató neve** | Feltétlenül szükséges | Az egy Munkáltatóhoz tartozó Kártyabirtokosok nyilvántartása Kártya rendelések, az elektronikus utalvány feltöltések és a kiszállítások kezelése, a megrendelések teljesíthetősége érdekében. Az elektronikus utalvány nyilvántartás vezetéséhez szükséges adat. |
| **Kártyaszám** | Feltétlenül szükséges | A kártya megszemélyesítése, azonosíthatósága érdekében használt adat. |
| CVV kód, Pin kód, Telekód | Feltétlenül szükséges | A kártya megszemélyesítése, azonosíthatósága érdekében használt adat. |
| A Közreműködő által kezelt adatok köre | | |
| Személyes adat | Szolgáltatás nyújtásához való viszonya | Adatkezelés célja |
| **Név** | Feltétlenül szükséges | Az elektronikus utalvány felhasználhatóságát biztosító Kártya előállításához, megszemélyesítéséhez, valamint a kapcsolatfelvételhez, és a kártyafunkciók (különösen a Kártya letiltás, telekód csere, PIN kód módosítás), valamint a Kártyabirtokos ügyviteli azonosításához szükséges adat. |
| **Adóazonosító jel** | Feltétlenül szükséges | A Kártya előállításához, az elektronikus utalvány feltöltés végrehajthatóságához és a |

| | | |
|---|---|---|
| | | Kártyabirtokos elektronikus utalvány-nyilvántartásban történő azonosíthatóságához, továbbá a Kártya aktiválásának biztosításához használt adat. |
| **Anyja leánykori neve** | Feltétlenül szükséges | Azonos nevű kártyabirtokosok megkülönböztetésére szolgáló adat. |
| **Születési hely és idő** | Feltétlenül szükséges | A Kártyához kapcsolódó funkciók használatához és az egyes szolgáltatások (Kártya letiltása, telekód csere, PIN kód módosítás) nyújtása során használandó adat, amely révén azonosítható a Kártyabirtokos. |
| **Állandó lakcím:** | Feltétlenül szükséges | A Kártyabirtokossal való ügyfél-kommunikáció alapadata. A Rendelet 13. § (2) bekezdésében foglalt tájékoztatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges adat, továbbá kártya csere esetén a Kártya kiküldéséhez, illetve PIN kód módosítás esetén az új kód kiküldéséhez szükséges adat. |
| **Levelezési cím (amennyiben eltér az állandó lakcímtől)** | Feltétlenül szükséges | A Kártyabirtokossal való ügyfél-kommunikáció alapadata. A Rendelet 13. § (2) bekezdésében foglalt tájékoztatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges adat, továbbá kártya csere esetén a Kártya kiküldéséhez, illetve PIN kód módosítás esetén az új kód kiküldéséhez szükséges adat. |
| **E-mail cím:** | Opcionális | A www.erzsebetutalvanyplusz.hu honlapon elérhető, a Kártyabirtokos regisztrált felhasználói fiókjának elérését szolgálja, amely révén egyenlegértesítést, valamint a Rendelet 13. § (1) a) pontjában meghatározott, elektronikus utalvány-nyilvántartás forgalmának és egyenlegének egyedi tranzakció és forgalmi időszaki bontásban lekérdezést hajthat végre, valamit további szolgáltatásokat vehet igénybe a Kártyabirtokos. |
| **Mobiltelefonszám** | Opcionális | A Rendelet 13. § (1) b) –ben meghatározott kötelezettség teljesítéséhez szükséges adat, az sms-ben történő egyenlegértesítés alapadata. |
| **Munkáltató neve** | Feltétlenül szükséges | Az egy Munkáltatóhoz tartozó Kártyabirtokosok nyilvántartása, Kártya rendelések, az elektronikus utalvány feltöltések és a kiszállítások kezelése, a megrendelések teljesíthetősége érdekében. |
| **Kártyaszám** | Feltétlenül szükséges | A kártya megszemélyesítése, azonosíthatósága érdekében használt adat. |

A Kártyabirtokos e-mail címe vagy mobiltelefonszáma megadása esetén hozzájárul ahhoz, hogy a Közreműködő elektronikus úton értesítse minden alkalommal, amikor a Munkáltatótól az elektronikus utalvány-nyilvántartásra juttatás érkezik.

III.5 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállásáig, azaz az Erzsébet-utalvány Plusz Kártya szolgáltatás igénybevételének megszűnéséig kezeli. Az adatkezelési cél megszűnésével egyidejűleg a személyes adatok törlésre kerülnek.

III.6 Adatfeldolgozás, adattovábbítás, adatfeldolgozók köre és a kiszervezett adatfeldolgozási feladataik

Az Adatkezelők tájékoztatják az érintetteket, hogy adatfeldolgozásra az Erzsébet-utalvány Plusz Kártya szolgáltatás nyújtásában résztvevő azon személyek köre jogosult, amelyek feladatellátásához a személyes adatok megismerése elengedhetetlen. A fentiek értelmében adatfeldolgozásra jogosult:

| A Forgalmazó által bevont adatfeldolgozók köre | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Adatfeldolgozó neve, székhelye | Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | Adatfeldolgozás helye (webhely vagy cím) | Adatfeldolgozás technológiája | Feldolgozásra átadott adatok megnevezése |
| Euronet Banktechnikai Kft. (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.) | kártyamenedzsment és technikai ügyfélszolgálat | 1123 Budapest, Alkotás utca 50. | automatikus informatikai rendszerrel | név, születési dátum, születési hely, anyja neve, adóazonosító jel, kártyaszám, e-mail cím (amennyiben azt a Kártyabirtokos megadta), állandó lakcím, telefonszám (amennyiben azt a Kártyabirtokos megadta), kártyaszám, CVV kód, pin kód |
| Pénzjegynyomda Zrt. (székhely: 1055 Budapest, Markó u. 13-17.) | nyers kártyák gyártása, és kapcsolódó szolgáltatások ellátása | 1055 Budapest Markó utca 13-17. | automatikus informatikai rendszerrel | név, állandó lakcím, kártyaszám, CVV kód, pin kód |

| Az Euronet Banktechnikai Kft. által igénybe vett adatfeldolgozók köre | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Adatfeldolgozó neve, székhelye | Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége | Adatfeldolgozás helye (webhely vagy cím) | Adatfeldolgozás technológiája | Feldolgozásra átadott adatok megnevezése |
| **Photel Zrt.** (székhely: 7100 Szekszárd, Alkotmány utca 17.) | telefonos ügyfélszolgálat | 1094 Budapest Berzenczey utca 9. | Kézi feldolgozással és automatikus informatikai rendszerrel | név, születési dátum, születési hely, anyja neve, adóazonosító jel, kártyaszám, e-mail cím (amennyiben az a Kártyabirtokos megadta), állandó lakcím, telefonszám (amennyiben azt a Kártyabirtokos megadta). |

A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az adatfeldolgozók személye az adatkezelés időtartama alatt változhat. Az adatfeldolgozók mindenkor hatályos listáját az Adatkezelő a www.erzsebetutalvanyplusz.hu honlapon közzétett Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Hangfelvétel rögzítésére vonatkozó adatkezelési szabályok: Az erre rendszeresített telefonvonalon a Kártyabirtokosok ügyfélbejelentéseket tehetnek. A telefonhívás rögzítésének tényéről és okáról automata tájékoztatja a hívó felet a hívás fogadását követően. . A telefonbeszélgetés megkezdésekor az érintettek figyelmét fel kell hívni arra, hogy amennyiben nem kíván hozzájárulni a hangrögzítéshez, úgy az ügyfélbejelentésre csak írásban vagy személyesen, az ügyfélszolgálaton kerülhet sor. Az Adatkezelők által kezdeményezett telefonhívások csak a hívott fél tájékoztatást követő kifejezett hozzájárulása esetén rögzíthetők. A hangfelvételek 1 évig kerülnek megőrzésre.

**IV. Az érintettek jogai és érvényesítésük**

A Kártyabirtokos bármikor kérhet tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről (módjáról, folyamatáról), kérheti az esetlegesen hibás adatok helyesbítését, valamint jogában áll megtiltani vagy egyes esetekre korlátozni személyes adatainak kezelését. Tiltás vagy korlátozás esetén azonban tudomásul veszi, hogy a Forgalmazó nem tudja az Erzsébet-utalvány Plusz kártya szolgáltatást nyújtani.

A Kártyabirtokos kérelmére az Adatkezelők tájékoztatást adnak az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelők kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban tájékoztatást adnak.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőkhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelők rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelők helyesbítik.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelők a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálják, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoznak, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatják.

Az érintett a jogainak megsértése esetén – az Infotv.-ben meghatározott feltételekkel –

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu), továbbá
- bírósági jogorvoslatot vehet igénybe (A perre az adatkezelő székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az érintett személy választása szerint – az érintett személy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.)

**Hatályba lép: 2016. július 28.**

**Függelék: Munkavállalói Nyilatkozat az Erzsébet-utalvány Plusz kártya szolgáltatással kapcsolatos adatkezeléshez való hozzájárulásról**

ERZSÉBET UTALVÁNY plusz